

Januari 2024.



## Klachtenjaarverslag 2023

Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en  
klachtenfunctionaris.

**Inhoud:**

Dit jaarverslag omvat de rapportage van de werkzaamheden als vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en klachtenfunctionaris 2023 voor Forta4u.

Onder Forta4u vallen de volgende vestigingen:

- Forta4u Venlo
- Forta4u Amsterdam
- Forta4u Nijmegen
- Forta4u Den Bosch

**Werkwijze en werkgebied:**

Het doel van de vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris is om cliënten en medewerkers afhankelijk van hun behoefte te ondersteunen, begeleiden en adviseren om ongewenst gedrag bespreekbaar en hanteerbaar te maken. Er wordt gestreefd naar de meest haalbare en wenselijke oplossing. Dit alles uitsluitend met instemming van de melder. Mogelijke onderwerpen die aan de orde kunnen komen zijn (seksuele) intimidatie, pesten, mishandeling, onheuse bejegening, inbreuk op de privacy, didactische aanpak, pedagogische aanpak, en de organisatorische aanpak. De vertrouwenspersoon betreedt tevens de functie van klachtenfunctionaris. Meldingen kunnen op elk gewenst tijdstip worden gemaakt en geschieden per mail. Binnen twee werkdagen reageert de vertrouwenspersoon per mail en/of telefonisch. Een (telefonisch) intake vindt plaats. Daaropvolgend wordt met de melder besproken of- en welke actie genomen zal worden. Bij elke actie worden mogelijke vervolgacties besproken.

**Overzicht meldingen:**

Aard melding	Gewenste hulp door melder	Melding gaat over (functie)	Afhandelingswijze (termijn + communicatie)	Verbetermaatregelen

**Overzicht totaal:**

Totaal aantal meldingen in 2023: 0

Totaal aantal aangeklaagden in 2023: 0

Vergelijking met andere jaren

In 2017 zijn er 0 meldingen geweest.

In 2018 zijn er 0 meldingen geweest.

In 2019 zijn er 0 meldingen geweest.

In 2020 zijn er 0 meldingen geweest.

In 2021 zijn er 0 meldingen geweest.

In 2022 zijn er 0 meldingen geweest.